



Consolato Generale d'Italia
- C H I C A G O -

Gentile Connazionale,

Ho il pregio di comunicarLe che, nell'ambito delle iniziative predisposte a livello centrale relative alla campagna informativa sul voto all'estero, La informo che mentre risulta già attivo il servizio_informativo gratuito con numero verde italiano 800 90 80 08, saranno a breve operativi i seguenti numeri telefonici che permettono di accedere ai servizi di risposte pre-registrate automatiche gratuite, nelle lingue italiano inglese, francese, spagnolo e portoghese:

1. numero nazionale per chi chiama da rete fissa: +(oppure 00) 39 06 977 42 103
2. numero mobile internazionale per chi invia sms: +(oppure 00) 44 76 24 80 09 78

Per opportuna informazione si indicano le fasi del funzionamento dei numeri telefonici di cui ai punti 1 e 2:

- alla chiamata a pagamento dell 'utente, si attiva un risponditore automatico 7 giorni su 7 e operativo 24 ore che chiede di lasciare il numero telefonico del chiamante che desidera avere informazioni;
- il servizio, una volta acquisito il numero telefonico, effettua una chiamata gratuita e fa ascoltare al chiamato il "menu" con le informazioni preregistrate nella lingua indicata;

in alternativa:

- la stessa richiesta di informazione può essere fatta con l'invio di un SMS contenente il numero del connazionale da contattare;
- anche in questo caso il servizio richiama l'utente che ascolta gratuitamente, nella lingua prescelta, le informazioni richieste.

Con i miei più cordiali saluti,

Eugenio Sgrò
Console Generale